



**MUNICÍPIO DE SAGRES**  
C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SAGRES/SP

## CARTA DE SERVIÇOS



**MUNICÍPIO DE SAGRES**  
C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



---

**MUNICÍPIO DE SAGRES/ADMINISTRAÇÃO 2021-2024**

**PREFEITO: ROBERTO BATISTA PIRES**

**DIRETORIAS:**

**ADMINISTRATIVA:**

**LICITAÇÃO, CONTRATOS E CONVÊNIOS:**

**ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL:**

**AGRONEGÓCIO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO:**

**EDUCAÇÃO, CULTURA, ESPORTE, LAZER E TURISMO:**

**FAZENDA, COMPRAS, ALMOARIFADO E RECURSOS HUMANOS:**

**JURÍDICA, DE HABITAÇÃO E DE TRÂNSITO:**

**PLANEJAMENTO, OBRAS, SERVIÇOS E MANUTENÇÃO:**

**SAÚDE:**



**MUNICÍPIO DE SAGRES**  
C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.



**MUNICÍPIO DE SAGRES**  
C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## INFORMAÇÕES GERAIS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SAGRES

ENDEREÇO: RUA VEREADOR JOSE ALEXANDRE DE LIMA, nº427, Centro  
CEP: 177.710-000

CONTATO: (18) 3558-1112  
[prefeitura@sagres.sp.gov.br](mailto:prefeitura@sagres.sp.gov.br)

Horário de atendimento: **Segunda à Sexta 08h às 11h e das 13h às 17:00h**

## BREVE HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

**Prefeito:** Roberto Batista Pires  
**Vice-prefeito:** Zaira dos Santos Clapis  
**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 427 - Centro –Sagres/SP  
**Telefone:** (18) 3558-1112  
**Email:** [betobpires@sagres.sp.gov.br](mailto:betobpires@sagres.sp.gov.br)  
**Horários de atendimento:** **Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h**



# MUNICÍPIO DE SAGRES

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## Diretoria Administrativa

**Diretor: Valmir Contrim Batista**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 427 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1112 - ramal 25

**Email:** prefeitura@sagres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 16:30h

## Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social

**Secretária: Neli Ribas Pereira Carchano**

**Endereço:** Avenida Republica, 430 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1231

**Email:** sagres\_social@yahoo.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Conselho Tutelar

**Responsável: Ana Lucia Moraes de Aquino**

**Endereço:** Rua Armando Batista, 280 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1273 – (18) 996042968

**Email:** conselhotutelarsagres@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

**Responsável: Taynã Monteiro de Alencar**

**Endereço:** Rua Deputado José Mentor, 500 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1231

**Email:** cras\_sagres@hotmail.com

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Centro de Convivência do Idoso

**Secretária: Neli Ribas Pereira Carchano**

**Endereço:** Rua Elson Cortarelli, 290 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1231

**Email:** sagres\_social@yahoo.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Secretaria de Educação

**Secretário: Hevellin Farias Trindade Ribas**

**Endereço:** Rua Vereador Jose Alexandre de Lima, 306 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1139

**Email:** emefprefeitoatilirosani@bol.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h



# MUNICÍPIO DE SAGRÉS

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## Escola Municipal - Prefeito Atilio Sani

**Responsável: Regiane Rodrigues da Silva**

**Endereço:** Rua Vereador Jose Alexandre de Lima, 306 - Centro –Sagres/SP

**Email:** emefprefeitoatilosani@bol.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Creche Municipal – Renata Alves Guimaraes Ribeiro

**Responsável: Edilania Celina Pereira**

**Endereço:** Avenida Arminda Trindade Ribas, nº 112 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1139

**Email:** emefprefeitoatilosani@bol.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 16:30h

## Recursos Humanos

**Responsável: Tatiane Lima de Souza**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 427 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1112 – ramal 24

**Email:** dpessoal@sagres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Setor de Tributos Municipal

**Responsável: Janaina Vieira Hinokuna**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 427 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1112 – ramal 23

**Email:** tributos@sagres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Diretoria de Obras e Serviços

**Diretor do Setor de Obras e Serviços: Valdecir Lino Santana**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 427 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-2021

**Email:** obras@sagres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Diretoria Jurídica

**Diretora: Patrick Mikael Lisboa de Souza**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 427 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1112 – ramal 26

**Email:** juridico@sagres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h



# MUNICÍPIO DE SAGRES

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## Diretoria de Saúde

**Diretor: Cicera Sueli de Oliveira Del Compare**

**Endereço:** Rua Francisco Pereira, 340 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1115

**Email:** saude@sgres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## PSF

**Responsável: Eduardo Alves de Moraes**

**Endereço:** Rua Francisco Pereira, 340 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1115

**Email:** saude@sgres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Conselho de Alimentação Escolar

**Presidente: Talita Clapis Batista**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 306 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1139

**Email:** talitaclapisbatista@sagres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do FUNDEB

**Presidente: Tania Maria Iembo de Sousa**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 306 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1139

**Email:** taniamariaiembosousa@sagres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Conselho Municipal de Assistência Social

**Presidente: Joseane Cortarelli**

**Endereço:** Avenida Republica, 430 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1231

**Email:** sagres\_social@yahoo.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## Conselho Municipal de Educação

**Presidente: Gleicieli da Silva de Oliveira**

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 306 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1139

**Email:** gleicielisilvaoliveira@sagres.sp.gov.br



# MUNICÍPIO DE SAGRES

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## **Conselho Municipal de Saúde**

**Presidente:** Edineuza Gomes de Lira Alves

**Vice-Presidente:** Quitéria Aparecida da Silva Fróes

**Endereço:** Rua Francisco Pereira, 340 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1115

**Email:** saude@sgres.sp.gov.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h

## **Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente**

**Presidente:** Marcia Gomes da Silva Souza

**Endereço:** Avenida Republica, 430 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1231

**Email:** sagres\_social@yahoo.com.br

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h as 17:00h



# MUNICÍPIO DE SAGRÉS

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## SERVIÇOS

### Abrir Protocolos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

A abertura de protocolo pode ser feita na Prefeitura de Sagres/SP.

Endereço: Vereador José Alexandre de Lima, 427 - Centro –Sagres/SP

CEP: 17.710-000

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

### Atendimento Médico

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

O posto de saúde (PSF) oferece serviços da área de saúde.

**Horário de atendimento:** Segunda à sexta: 07h às 11h e 13h às 17h

**Endereço:** Rua Francisco Pereira, 340 - Centro –Sagres/SP

**Telefone:** (18) 3558-1115

**E-Mail:** unidadesagres@hotmail.com

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

### Atendimento Médico

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** A Santa Casa de Osvaldo Cruz oferece serviços médicos de urgência e emergência.

**Horário de atendimento:** Segunda à sexta: 07h às 11h e 13h às 17h

**Endereço:** Avenida Presidente Vargas, nº 1 – Vila São Luis – Osvaldo Cruz/SP

**Telefone:** (18) 3529-9558

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Diretora:** Silvana Satie Kaneshiro

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

### Bolsa Família

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

O Bolsa Família é um programa que contribui para o combate à pobreza e à desigualdade no Brasil. Ele foi criado em outubro de 2003 e possui três eixos principais:

**Complemento da renda** — todos os meses, as famílias atendidas pelo Programa recebem um benefício em dinheiro, que é transferido diretamente pelo governo federal. Esse eixo garante o alívio mais imediato da pobreza.

**Acesso a direitos** — as famílias devem cumprir alguns compromissos (condicionalidades), que têm como objetivo reforçar o acesso à educação, à



# MUNICÍPIO DE SAGRES

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



saúde e à assistência social. Esse eixo oferece condições para as futuras gerações quebrarem o ciclo da pobreza, graças a melhores oportunidades de inclusão social.

Importante — as condicionalidades não têm uma lógica de punição; e, sim, de garantia de que direitos sociais básicos cheguem à população em situação de pobreza e extrema pobreza. Por isso, o poder público, em todos os níveis, também tem um compromisso: assegurar a oferta de tais serviços.

**Articulação com outras ações** — o Bolsa Família tem capacidade de integrar e articular várias políticas sociais a fim de estimular o desenvolvimento das famílias, contribuindo para elas superarem a situação de vulnerabilidade e de pobreza.

A gestão do Bolsa Família é descentralizada, ou seja, tanto a União, quanto os estados, o Distrito Federal e os municípios têm atribuições em sua execução. Em nível federal, o Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) é o responsável pelo Programa, e a Caixa Econômica Federal é o agente que executa os pagamentos.

O Programa Bolsa Família está previsto em lei — [Lei Federal nº 10.836, de 9 de janeiro de 2004](#) — e é regulamentado pelo [Decreto nº 5.209, de 17 de setembro de 2004](#), e outras normas.

**Responsável: Maria Keylhane Sousa de Haro**

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

## Cadastro Único:

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** Registro de informações que servem como referência para a participação em programas sociais de concessão de benefícios.

**Responsável: Maria Keylhane Sousa de Haro**

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

## Consulta de Certidão Negativa de Débitos

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** Para consultar ou autenticar Certidão Negativa de Débitos (CND) de ISS (Importo Sobre Serviços) o cidadão poderá solicitar de duas formas:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Consulta de Certidões de Débitos

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.



# MUNICÍPIO DE SAGRES

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## **Consulta de Contra-cheque**

**Público do Serviço:** Serviços ao Servidor Público

**Acesso ao Serviço:** Consulta de contra-cheques poderá ser realizada através de dois meios:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Acesso à Informação - Portal de Serviços - Serviços ao Servidor Público - Consulta de Contra-cheque

### **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Consulta de Protocolos**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** Consulta de protocolos pode ser feita através de dois meios:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura de Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Consulta de Protocolo

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Consulta Licitações**

**Público do Serviço:** Serviços ao Empreendedor

**Acesso ao Serviço:** Para consultar licitações os fornecedores poderão:

1) Se dirigir pessoalmente na sede da Prefeitura de Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Publicações Oficiais - Licitações

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Emissão de Certidão Negativa de Débitos (CND)**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** Para emitir Certidão Negativa de Débitos (CND) de ISS (Importo Sobre Serviços) o cidadão poderá solicitar de duas formas:

1) Pessoalmente na sede da Prefeitura de Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Certidões de Débitos

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.



# MUNICÍPIO DE SAGRES

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## **Emissão de Guia de IPTU**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** Para emissão de guias de IPTU o cidadão poderá:

1) Solicitar pessoalmente na sede da Prefeitura de Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Guias de IPTU

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Emissão de Guias de ISS (Imposto Sobre Serviços)**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

Para emissão de guias de ISS (Imposto Sobre Serviços) o cidadão poderá:

1) Solicitar pessoalmente na sede da Prefeitura de Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Guias de ISS

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Emissão de Outras Guias**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** Para emissão de outras guias o cidadão poderá:

1) Solicitar pessoalmente na sede da Prefeitura de Sagres/SP

**Segunda a sexta:** 07h às 11h e 13h às 17h.

2) Pelo site: Acesso à Informação (SIC) - Portal de Serviços - Serviços ao Cidadão - Emissão de Outras Guias

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Matrículas Escolares**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Público alvo:** Educação Infantil / Ensino Fundamental (séries iniciais) e EJA: Educação de Jovens e Adultos

**Diretora:** REGIANE RODRIGUES DA SILVA

**Contato:** Divisão Municipal de Educação

**E-mail:** emefprefeitoatiliosani@bol.com.br

**Telefone:** (18) 3558-1139

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 07h30 às 11h e das 13h às 17h

**Endereço:** Rua Vereador José Alexandre de Lima, 306 – centro – Sagres/SP



# MUNICÍPIO DE SAGRES

C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

O SCFV é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI).

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários. É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais, coletivas e familiares.

**Unidade de oferta:** O serviço é ofertado pelo Projeto Espaço Amigo e o Centro Comunitário Semente da Vida.

**Público Atendido:** Podem participar crianças, jovens e adultos; pessoas com deficiência; pessoas que sofreram violência, vítimas de trabalho infantil, jovens e crianças fora da escola, jovens que cumprem medidas sócio-educativas, idosos sem amparo da família e da comunidade.

**Objetivo:** O serviço tem como objetivo fortalecer as relações familiares e comunitárias, além de promover a integração e a troca de experiências entre os participantes, valorizando o sentido de vida coletiva. O SCFV possui um caráter preventivo, pautado na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento de capacidades dos usuários.

**Ações/Atividades:** Os usuários do SCFV são organizados em grupos, a partir de faixas etárias ou inter geracionais:

**Contato:** (18) 3558-1231

**Horários de atendimento:** Segunda à Sexta: 08h às 11h e 13h às 17h

**Cobrança de taxas:** Não há cobrança de taxas para este serviço.



**MUNICÍPIO DE SAGRES**  
C.N.P.J.: 53.310.793/0001-01



## **Mecanismos de comunicação**

Todas as informações necessárias poderão ser solicitadas através do site da Prefeitura Municipal de Sagres/SP, através dos e-mails e telefones citados nesta carta.

**Procedimentos para atender as reclamações e/ou sugestões:**

**Sistema de sinalização visual**

**Condições de limpeza e conforto das Dependências**

## **BIBLIOGRAFIA**

Decreto Municipal nº 55/2022, de 15 de setembro de 2022

Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017

Lei Municipal nº 33/2022 de 16 de setembro de 2023